

Anlage: Unterauftragsverarbeiter

Fassung: September 2026

1. Zweck der Anlage

Diese Anlage dokumentiert Unterauftragsverarbeiter, die der Auftragnehmer zur Bereitstellung, zum Betrieb, zur Absicherung oder zur Erweiterung von Coveniq AI einsetzen kann. Sie konkretisiert insbesondere die Einbindung von KI-Modell- und KI-Plattformanbietern, die für die Verarbeitung von Nutzeranfragen und die Generierung von Antworten über Coveniq AI genutzt werden.

Die konkrete Nutzung einzelner Anbieter kann je nach Vertragsstand, Produktkonfiguration und Kundenfreischaltung variieren. Eingesetzt werden derzeit OpenAI und Anthropic. Die weiteren in dieser Anlage genannten KI-Anbieter sind vorsorglich benannt und für den Ausbau vorgesehen, aber nicht freigeschaltet.

2. Genehmigungsmodell

Der Auftraggeber erteilt eine allgemeine Genehmigung zum Einsatz der nachfolgend genannten Unterauftragsverarbeiter. Der Auftragnehmer informiert den Auftraggeber über beabsichtigte Änderungen, insbesondere über die Hinzuziehung oder Ersetzung von Unterauftragsverarbeitern, mit angemessener Frist. Der Auftraggeber kann aus wichtigem datenschutzrechtlichem Grund widersprechen.

Die allgemeine Genehmigung bezieht sich auf die in dieser Anlage genannten Dienstleister und die jeweils beschriebenen Leistungen. Werden weitere Unterauftragsverarbeiter eingesetzt, die personenbezogene Daten des Auftraggebers im Auftrag verarbeiten, wird diese Anlage entsprechend aktualisiert oder der Auftraggeber in anderer geeigneter Form informiert.

3. Nachweis über Anbieter-AVV und vertragliche Absicherung

AITAS bestätigt, dass mit den eingesetzten KI-Modell- und KI-Plattformanbietern entsprechende Auftragsverarbeitungsverträge, Data Processing Addenda oder vergleichbare datenschutzrechtliche Vereinbarungen geschlossen sind. Für Anbieter, die in dieser Anlage vorsorglich benannt, aber nicht freigeschaltet sind, werden die entsprechenden Vereinbarungen vor einer Freischaltung geschlossen.

Diese Anbieter-AVV werden diesem Dokument nicht standardmäßig als Volltext beigelegt. AITAS stellt dem Auftraggeber auf berechnete Anfrage geeignete Nachweise, Vertragsauszüge oder, soweit erforderlich, Kopien der einschlägigen Vertragsunterlagen zur Verfügung. Geschäftsgeheimnisse, sicherheitsrelevante Informationen und sonstige vertrauliche Inhalte können vor einer Weitergabe angemessen geschwärzt werden.

AITAS stellt sicher, dass Unterauftragsverarbeiter vertraglich Datenschutz- und Sicherheitsanforderungen unterliegen, die den für AITAS geltenden Pflichten aus dem AVV inhaltlich entsprechen. AITAS bleibt gegenüber dem Auftraggeber für die Erfüllung der datenschutzrechtlichen Pflichten der eingesetzten Unterauftragsverarbeiter verantwortlich.

4. Grundsätze der Verarbeitung durch KI-Modell- und Plattformanbieter

An KI-Modell- und KI-Plattformanbieter werden im Regelfall nur durch den Privacy Guard mitigierte beziehungsweise pseudonymisierte Prompts, technische Anfrageparameter und KI-generierte Antworten übermittelt.

Originalwerte, Re-Identifikationsmapping und lokale Kundendatenbanken werden nicht an externe KI-Modell- oder KI-Plattformanbieter übermittelt, sofern dies nicht ausdrücklich abweichend vereinbart wurde.

Personenbezogene Daten des Auftraggebers werden nicht zum Training eigener oder fremder KI-Modelle verwendet. Für die eingesetzten Anbieter OpenAI und Anthropic gilt darüber hinaus Zero Data Retention: übermittelte Inhalte werden dort nach Beantwortung der Anfrage nicht gespeichert. Beides ist vertraglich vereinbart und technisch beziehungsweise organisatorisch konfiguriert.

5. Technische Betriebsinfrastruktur und Hosting

Für den technischen Betrieb von Coveniq AI und des Privacy Guard setzt AITAS getrennte, aber funktional zusammenwirkende Cloud-Infrastruktur-Komponenten ein. Das Frontend von Coveniq AI sowie die Anwendungskomponenten des Privacy Guard werden über Vercel betrieben. Die Datenbanken von Coveniq AI und des Privacy Guard werden jeweils über Supabase betrieben.

Für Coveniq AI und den Privacy Guard bestehen jeweils eigene Vercel- und Supabase-Instanzen. Nach aktueller technischer Konfiguration werden sowohl die Vercel-Instanzen als auch die Supabase-Instanzen auf EU- beziehungsweise West-EU-Servern am Standort Frankfurt betrieben.

Die Privacy-Guard-Datenbank dient insbesondere der Speicherung beziehungsweise Verarbeitung der für Pseudonymisierung, Platzhalterverwaltung und Rückübersetzung erforderlichen Informationen. Originalwerte und Re-Identifikationsmapping verbleiben innerhalb der Coveniq- und Privacy-Guard-Infrastruktur und werden nicht an externe KI-Modell- oder KI-Plattformanbieter übermittelt, sofern nicht ausdrücklich abweichend vereinbart.

Vercel und Supabase werden als technische Unterauftragsverarbeiter in der nachfolgenden Tabelle aufgeführt. Für beide Anbieter bestehen entsprechende vertragliche Datenschutzvereinbarungen beziehungsweise Auftragsverarbeitungsverträge zwischen AITAS und dem jeweiligen Anbieter; diese können dem Auftraggeber auf berechnigte Anfrage als Nachweis bereitgestellt werden.

6. Liste der Unterauftragsverarbeiter

Dienstleister	Leistung	Verarbeitungsort	Datenkategorien	Drittlandtransfer	Einsatzstand
OpenAI	KI-Modell- und API-Anbieter; Generierung von KI-Antworten auf Basis mitigierter Prompts.	Verarbeitungsorte gemäß Anbieter-AVV und technischer Konfiguration; EU oder USA möglich.	Mitigierte beziehungsweise pseudonymisierte Prompts, KI-Antworten, technische Anfrageparameter und Metadaten; keine Originalwerte oder Mapping-Daten, sofern nicht abweichend vereinbart.	Drittlandtransfer möglich. Geeignete Garantien gemäß Anbieter-AVV, insbesondere EU-Standardvertragsklauseln, gegebenenfalls EU-US Data Privacy Framework und ergänzende Maßnahmen.	Eingesetzt
Anthropic	KI-Modell- und API-Anbieter; Generierung von KI-Antworten auf Basis mitigierter Prompts.	Verarbeitungsorte gemäß Anbieter-AVV und technischer Konfiguration; EU oder USA möglich.	Mitigierte beziehungsweise pseudonymisierte Prompts, KI-Antworten, technische Anfrageparameter und Metadaten; keine Originalwerte oder Mapping-Daten, sofern nicht abweichend vereinbart.	Drittlandtransfer möglich. Geeignete Garantien gemäß Anbieter-AVV, insbesondere EU-Standardvertragsklauseln, gegebenenfalls EU-US Data Privacy Framework und ergänzende Maßnahmen.	Eingesetzt
Perplexity AI	KI-Modell- und Recherche-API-Anbieter; KI-gestützte Antwortgenerierung und, soweit freigeschaltet, recherchestützende Verarbeitung.	Verarbeitungsorte gemäß Anbieter-AVV und technischer Konfiguration; EU oder USA möglich.	Mitigierte beziehungsweise pseudonymisierte Prompts, KI-Antworten, technische Anfrageparameter und Metadaten; keine Originalwerte oder Mapping-Daten, sofern nicht abweichend vereinbart.	Drittlandtransfer möglich. Geeignete Garantien gemäß Anbieter-AVV, insbesondere EU-Standardvertragsklauseln, gegebenenfalls EU-US Data Privacy Framework und ergänzende Maßnahmen.	Für den Ausbau vorgesehen, nicht freigeschaltet
Gamma AI	KI-Plattformanbieter; KI-gestützte Erstellung, Strukturierung oder Aufbereitung von Präsentations-, Dokument- oder Inhaltsentwürfen, soweit in Coveniq AI angebunden.	Verarbeitungsorte gemäß Anbieter-AVV und technischer Konfiguration; EU oder USA möglich.	Mitigierte beziehungsweise pseudonymisierte Prompts, KI-Antworten, technische Anfrageparameter und Metadaten; keine Originalwerte oder Mapping-Daten, sofern nicht abweichend vereinbart.	Drittlandtransfer möglich. Geeignete Garantien gemäß Anbieter-AVV, insbesondere EU-Standardvertragsklauseln, gegebenenfalls EU-US Data Privacy Framework und ergänzende Maßnahmen.	Für den Ausbau vorgesehen, nicht freigeschaltet
Mistral AI	KI-Modell- und API-Anbieter; Generierung von KI-Antworten auf Basis mitigierter Prompts.	Verarbeitungsorte gemäß Anbieter-AVV und technischer Konfiguration; EU oder EWR und gegebenenfalls weitere Orte möglich.	Mitigierte beziehungsweise pseudonymisierte Prompts, KI-Antworten, technische Anfrageparameter und Metadaten; keine Originalwerte oder Mapping-Daten, sofern nicht abweichend vereinbart.	Soweit Drittlandtransfer einschlägig ist: geeignete Garantien gemäß Anbieter-AVV, insbesondere EU-Standardvertragsklauseln und ergänzende Maßnahmen.	Für den Ausbau vorgesehen, nicht freigeschaltet

Dienstleister	Leistung	Verarbeitungsort	Datenkategorien	Drittlandtransfer	Einsatzstand
Amazon Web Services (AWS) Bedrock	Bereitstellung und Anbindung ausgewählter KI-Modelle über AWS Bedrock; Modell-Inference und technische Plattformdienste.	Abhängig von der gewählten AWS-Region und Modellkonfiguration; soweit möglich bevorzugt EU-Regionen, insbesondere Frankfurt oder EU/EWR.	Mitigierte beziehungsweise pseudonymisierte Prompts, KI-Antworten, technische Anfrageparameter und Metadaten; keine Originalwerte oder Mapping-Daten, sofern nicht abweichend vereinbart.	Abhängig von Region, Support- und Modellkonfiguration. Soweit Drittlandtransfer einschlägig ist: geeignete Garantien gemäß AWS-Vertragsunterlagen, insbesondere EU-Standardvertragsklauseln und ergänzende Maßnahmen.	Für den Ausbau vorgesehen, nicht freigeschaltet
Vercel	Hosting und Ausführung der Anwendungskomponenten von Coveniq AI und Privacy Guard; insbesondere Frontend-Bereitstellung, API- und Serverless-Komponenten, Routing und technische Auslieferung der Plattform.	Nach aktueller technischer Konfiguration EU und West-EU-Server am Standort Frankfurt. Einzelheiten ergeben sich aus Anbieter-AVV und technischer Projekt- und Regionenkonfiguration.	Benutzer-, Konto- und technische Nutzungsdaten, Prompt- und Antwortdaten soweit technisch zur Verarbeitung durchgeleitet, Protokoll- und Sicherheitsdaten; bei Privacy Guard pseudonymisierte sierungsbezogene Verarbeitungsdaten, soweit für Betrieb und Schutzfunktion erforderlich.	Betriebsstandort nach aktueller Konfiguration Frankfurt/EU. Drittlandbezug aufgrund Anbieterstruktur, Support- oder Administrationszugriffen möglich; geeignete Garantien gemäß Anbieter-AVV, insbesondere EU-Standardvertragsklauseln und ergänzende Maßnahmen, soweit erforderlich.	Eingesetzt. Getrennte Vercel-Instanzen für Coveniq AI und Privacy Guard.
Supabase	Hosting und Betrieb der Datenbanken von Coveniq AI und Privacy Guard; Speicherung und Bereitstellung von Plattform-, Konfigurations-, Nutzungs-, Verarbeitungs- und Privacy-Guard-Daten je nach freigeschalteter Funktion.	Nach aktueller technischer Konfiguration EU und West-EU-Server am Standort Frankfurt. Es bestehen getrennte Supabase-Instanzen für Coveniq AI und Privacy Guard.	Benutzer- und Kontodaten, Konfigurationsdaten, Chat- und Verarbeitungsdaten, technische Metadaten und Logs; in der Privacy-Guard-Datenbank insbesondere Platzhalter-, Mapping- und Rückübersetzungsinformationen, soweit für Pseudonymisierung und Re-Identifikation erforderlich.	Betriebsstandort nach aktueller Konfiguration Frankfurt/EU. Drittlandbezug aufgrund Anbieterstruktur, Support- oder Administrationszugriffen möglich; geeignete Garantien gemäß Anbieter-AVV, insbesondere EU-Standardvertragsklauseln und ergänzende Maßnahmen, soweit erforderlich.	Eingesetzt. Getrennte Supabase-Instanzen für Coveniq AI und Privacy Guard.

7. Mindestanforderungen an Unterauftragsverarbeiter

1. Vertragliche Verpflichtung auf Datenschutz- und Sicherheitsanforderungen, die den Pflichten aus dem AVV inhaltlich entsprechen.
2. Geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der verarbeiteten Daten.
3. Klare Dokumentation von Verarbeitungsorten, Unterauftragsketten und möglichen Drittlandübermittlungen.
4. Keine Nutzung von Kundendaten zum Training von KI-Modellen, soweit dies für den jeweiligen KI-Dienst vereinbart oder konfiguriert ist.
5. Unterstützung bei Sicherheitsvorfällen, Betroffenenrechten sowie Lösch- und Rückgabeanforderungen.

8. Überprüfung und Aktualisierung

AITAS überprüft die Angaben dieser Anlage regelmäßig sowie anlassbezogen, insbesondere vor der Freischaltung eines Anbieters, bei einer Änderung des Verarbeitungsorts und bei einer Änderung der Drittlandgarantien. Das Ergebnis der Überprüfung wird in dieser Anlage festgehalten; die jeweils gültige Fassung ist an ihrem Fassungsdatum erkennbar.

9. Änderung und Information

Änderungen dieser Anlage werden dem Auftraggeber in Textform oder über ein geeignetes Kundenportal mitgeteilt. Die Mitteilung soll Art der Änderung, betroffenen Dienstleister, Leistung, Verarbeitungsort und gegebenenfalls Drittlandgarantien enthalten. Der Auftraggeber kann einer Änderung aus wichtigem datenschutzrechtlichem Grund innerhalb der mitgeteilten Frist widersprechen.

10. Hinweise zur produktiven Nutzung

Vor Freischaltung eines zusätzlichen KI-Anbieters werden die jeweils einschlägigen Anbieter-AVV, Verarbeitungsorte, Drittlandgarantien und technischen Konfigurationen geprüft.

Bei besonders sensiblen Einsatzkontexten, etwa Schulen, öffentliche Verwaltung, Gesundheitswesen oder Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten, können kundenspezifische Einschränkungen der Modellanbieter oder Funktionen vereinbart werden.